



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลดอกคำ

อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลนาดอกคำ อำเภอนาดัง จังหวัดเลย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น และที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OpenData) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในระบบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อันจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานในปีถัดไปให้มีมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากหน่วยงานที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณะชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

หลักการและเหตุผล

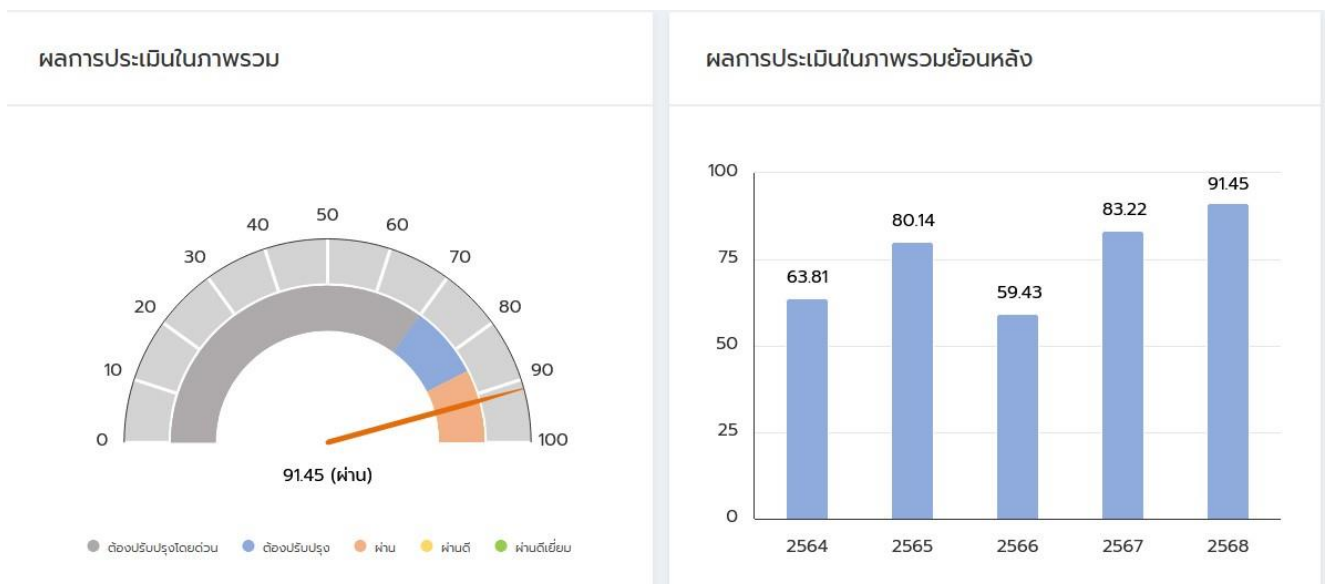
กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงาน ป.ป.ช. บูรณาการเครื่องมือเข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงาน ป.ป.ช. มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base) เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารที่โปร่งใสและเป็นธรรม ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส นำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2569 ของสำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ

๒.๑ คะแนนผลการประเมิน

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.itas.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในภาพรวมของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเลือก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๔๕ คะแนน (ผ่าน)

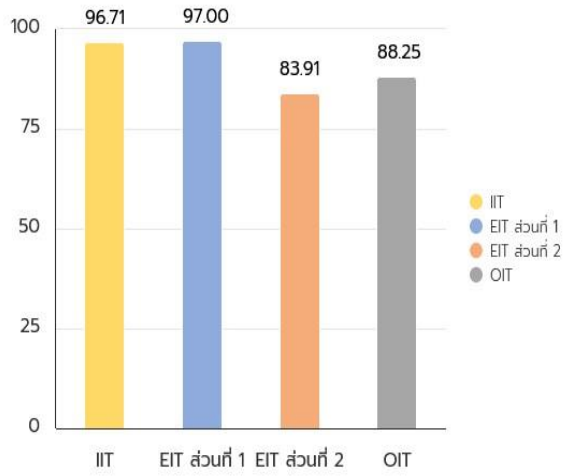
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



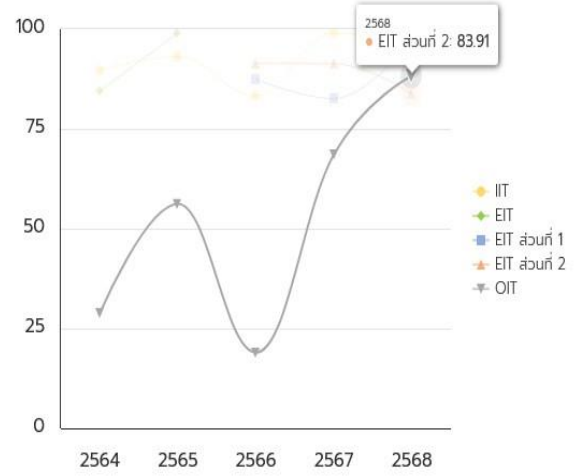
๒.๒ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่าน แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

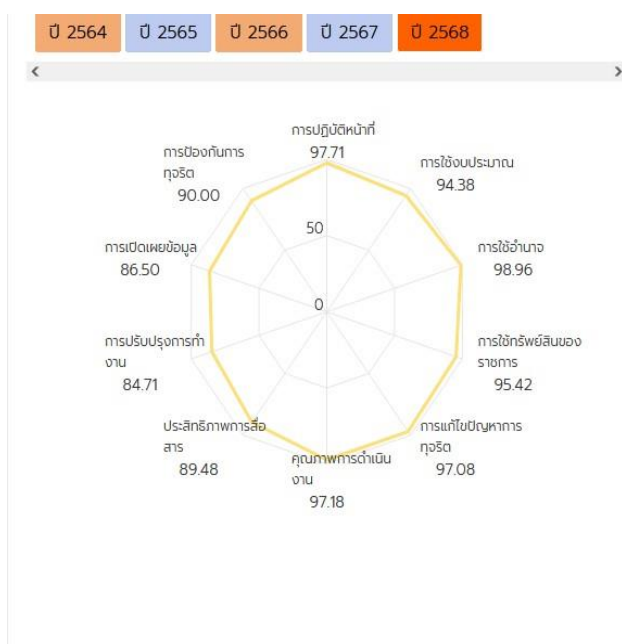


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



สำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้ (๑) IIT มีผลการประเมิน ๙๖.๗๑ คะแนน (๒) EIT ส่วนที่ ๑ มีผลการประเมิน ๙๗.๐๐ คะแนน (๓) EIT ส่วนที่ ๒ มีผลการประเมิน ๘๓.๙๑ คะแนน และ (๔) OIT มีผลการประเมิน ๘๘.๒๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๙๐ คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	97.71
2	การใช้งบประมาณ	94.38
3	การใช้จ่าย	98.96
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.42
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.08
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.18
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.48
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.71
9	การเปิดเผยข้อมูล	86.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ ผลการประเมินในภาพรวม คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๔๕ คะแนนสูงกว่าปีงบประมาณที่ผ่านมา ๘.๒๓ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ มีพัฒนาการที่ดีขึ้น หน่วยงานมุ่งเน้นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตามหลักเกณฑ์ที่เข้มงวดอย่างเป็นระบบ ร่วมกับความร่วมมือของบุคลากรในองค์กรในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการตรวจสอบ ทำให้มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อประชาชน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานให้มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านเลือก ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในพ.ศ.๒๕๖๙ เพื่อยกระดับ
ผลการประเมินแบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และ OIT

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
<u>ประเด็นที่ ๑</u> การปฏิบัติหน้าที่	IIT	ข้อ 1๑ ข้อ 1๒ ข้อ 1๓	๙๖.๒๕ ๙๖.๘๘ ๑๐๐	<u>จากผลการประเมิน</u> “การปฏิบัติ หน้าที่” ได้ระดับคะแนน ๙๗.๗๑ คะแนน <u>วิเคราะห์ได้ว่า</u> เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพตามขั้นตอน เป็นธรรม และปราศจากการเรียกรับ สินบนอย่างสิ้นเชิง	รักษาระดับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานตามขั้นตอนและ ระยะเวลา และการปฏิบัติงาน อย่างเป็นธรรมต่อผู้มาติดต่อ หรือรับบริการและการเรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน
<u>ประเด็นที่ ๒</u> การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ 1๔ ข้อ 1๕ ข้อ 1๖	๙๑.๒๕ ๙๔.๓๕ ๙๗.๕๐	<u>จากผลการประเมิน</u> “การใช้ งบประมาณ” ได้ระดับคะแนน ๙๔.๓๘ คะแนน <u>วิเคราะห์ได้ว่า</u> หน่วยงานมีการใช้ จ้างงบประมาณตามวัตถุประสงค์ ถูกต้อง และปราศจากการเอื้อ ประโยชน์ต่อผู้รับจ้างโดยสิ้นเชิง	รักษาระดับการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ แลปราศจาก การเบิกจ่ายเงินอันเป็นเท็จ และการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
<u>ประเด็นที่ ๓</u> การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙	๑๐๐ ๑๐๐ ๙๖.๘๘	<u>จากผลการประเมิน</u> “การปฏิบัติ หน้าที่” ได้ระดับคะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน <u>วิเคราะห์ได้ว่า</u> หัวหน้าหน่วยงาน ไม่มีการใช้อำนาจในทางส่วนตัว หรือพวกพ้อง และไม่มีการสั่ง การให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริต หรือประพฤตินิชอบอย่างสิ้นเชิง และปราศจากการรับหรือเรียกรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง หรือโยกย้ายโดยสิ้นเชิง	รักษาระดับเกี่ยวกับใช้อำนาจ ของหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ทั้งในเรื่องการใช้อำนาจในทาง ส่วนตัวหรือพวกพ้อง การ สั่งการให้ทำในสิ่งที่เป็นการ ทุจริตหรือประพฤตินิชอบ และการรับหรือเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง
<u>ประเด็นที่ ๔</u> การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒	๙๐.๖๓ ๑๐๐ ๙๕.๖๓	<u>จากผลการประเมิน</u> “การใช้ งบประมาณ” ได้ระดับคะแนน ๙๕.๕๒ คะแนน <u>วิเคราะห์ได้ว่า</u> เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานมีการปฏิบัติเกี่ยวกับ การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานตามขั้นตอนและปฏิบัติ อย่างถูกต้อง และเจ้าหน้าที่ ปราศจากการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้ในทางส่วนตัว	รักษาระดับเกี่ยวกับการขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานให้ถูกต้องและ เป็นไปตามขั้นตอน รวมทั้ง เคร่งครัดกับการไม่นำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวให้ดียิ่งขึ้น

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
<p>ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต</p>	IIT	<p>ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๑๙</p>	<p>๙๐.๖๓ ๑๐๐ ๙๕.๖๓</p>	<p>จากผลการประเมิน “การปฏิบัติ หน้าที่” ได้ระดับคะแนน ๙๗.๐๘ คะแนน วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานให้ ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตมากที่สุด และการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ของหน่วย งานสามารถป้องกันการ การทุจริตได้อย่างแท้จริง และ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมี ความเชื่อมั่นในกระบวนการเกี่ยว กับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพตติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ที่ว่าจะนำไปสู่การป้องกันการ ทุจริตได้จริง</p>	<p>รักษาระดับเกี่ยวกับใช้รักษา ระดับของการให้ความสำคัญ กับการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ และเชื่อมั่นในกระ บวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพตติมิชอบว่าการ ร้องเรียนจะนำ ไปสู่การ ป้องกันการทุจริตได้และ นำไปสู่บทลงโทษหาก เจ้าหน้าที่ได้กระทำ</p>

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
<p><u>ประเด็นที่ ๖</u></p> <p>คุณภาพการ ดำเนินงาน</p>	EIT	<p>ข้อ E๑</p> <p>ข้อ E๒</p> <p>ข้อ E๓</p>	<p>๙๙.๓๔</p> <p>๙๘.๐๒</p> <p>๑๐๐</p>	<p><u>จากผลการประเมิน</u></p> <p>ข้อ E1 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา” ได้ระดับ คะแนน ๙๙.๑๒ คะแนน</p> <p>ข้อ E2 “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่าง เท่าเทียมกัน” ได้ระดับคะแนน ๙๘.๐๒ คะแนน</p> <p><u>วิเคราะห์ได้ว่า</u> วิเคราะห์ได้ว่า ยังมีบางกรณีเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานอาจปฏิบัติงานหรือ ให้บริการล่าช้าอยู่เพียงเล็กน้อย</p>	<p>รักษาระดับของการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชนให้ถูกต้อง และเป็นไปตามขั้นตอน เจ้าหน้าที่ต้องมีความกระตือ รือร้น ใส่ใจต่อผู้มาติดต่อ ราชการและปฏิบัติงานในส่วน ของตนเองด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ทั้งนี้ หน่วยงานควรสนับสนุน หากมีโครงการฝึกอบรม เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>
<p><u>ประเด็นที่ ๗</u></p> <p>ประสิทธิภาพการ สื่อสาร</p>	EIT	ข้อ E๔	๙๓.๖๓	<p><u>จากผลการประเมิน</u></p> <p>ข้อ E4 “หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย” ได้ระดับคะแนน ๙๓.๖๓คะแนน</p>	<p>หน่วยงานของรัฐต้องมุ่งเน้น ให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงาน ด้านประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานมีกาประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ใช้บริการ ทราบ รวมทั้งอาจเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารในรูปแบบอื่นๆ ให้ ผู้รับบริการรับทราบอย่าง ทั่วถึงและชัดเจนยิ่งขึ้น</p>

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
<p>ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร</p>	EIT	<p>ข้อ E๕ ข้อ E๖</p>	<p>๙๕.๓๘ ๙๘.๐๒</p>	<p>ข้อ E5 “หน่วยงานมีการประ ษา สัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน” ได้ระดับคะแนน ๙๕.๓๘ คะแนน ข้อ E6 “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน” ได้ระดับ คะแนน ๙๘.๐๒ คะแนน วิเคราะห์ได้ว่า ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อน ให้เห็นว่ายังมีผู้รับบริการบางราย ยังไม่ทราบว่าเทศบาลตำบลบ้าน เลือกมีเว็บไซต์ที่ถือเป็นช่อง ทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่ายรวมทั้งมีช่องทางการ ติดต่อสื่อสารตอบข้อซักถาม เปิดเผยในเว็บไซต์</p>	<p>รักษาระดับของการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการประชาชนให้ถูกต้อง และเป็นไปตามขั้นตอน เจ้าหน้าที่ต้องมีความกระตือ รือร้อน ใส่ใจต่อผู้มาติดต่อ ราชการและปฏิบัติงานในส่วน ของตนเองด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ทั้งนี้ หน่วยงานควรสนับสนุน หากมีโครงการฝึกอบรม เกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ แก่ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</p>
<p>ประเด็นที่ ๗ การปรับปรุงระบบ การทำงาน</p>	EIT	<p>ข้อ E๗ ข้อ E๘ ข้อ E๙</p>	<p>๙๖.๔๘ ๙๗.๓๖ ๙๕.๓๘</p>	<p>จากผลการประเมิน ข้อ E7 “หน่วยงานมีการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน” ได้ระดับคะแนน ๙๖.๔๘คะแนน ข้อ E8 “หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน” ได้ระดับคะแนน ๙๗.๓๖ คะแนน ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้</p>	<p>หน่วยงานของรัฐต้องมุ่งเน้น ให้ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงาน ด้านประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานมีกาประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ใช้บริการ ทราบ รวมทั้งอาจเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารในรูปแบบอื่นๆ ให้ ผู้รับบริการรับทราบอย่าง ทั่วถึงและชัดเจนยิ่งขึ้น</p>

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่ การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
				<p>ข้อ E๙ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ”ได้ระดับคะแนน ๙๕.๓๘ คะแนน</p> <p>วิเคราะห์ได้ว่า</p> <p>ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างดี และยังมีผู้รับบริการบางรายยังไม่ทราบว่าหน่วยงานมีการให้บริการออนไลน์ หรือระบบ E-Service</p>	<p>หน่วยงานต้องมีการประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) และดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์การรับบริการออนไลน์ (E-Service) อย่างชัดเจนและคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการออนไลน์หรือ E-Service ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์ที่เทศบาล Facebook เสี่ยงไร้สายของเทศบาล</p>

ประเด็นตาม ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่อะไร การปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	OIT	ข้อ 0๑ ข้อ 0๒ ข้อ 0๓ ข้อ 0๔ ข้อ 0๕ ข้อ 0๖ ข้อ 0๗ ข้อ 0๘ ข้อ 0๙ ข้อ 0๑๐ ข้อ 0๑๑ ข้อ 0๑๒ ข้อ 0๑๓ ข้อ 0๑๔ ข้อ 0๑๕ ข้อ 0๑๖ ข้อ 0๑๗ ข้อ 0๑๘ ข้อ 0๑๙ ข้อ 0๒๐	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	จากผลการประเมิน ข้อ 0๑๒ “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่ได้คะแนน ข้อ 0๑๖ “รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๘” ไม่ได้ คะแนน วิเคราะห์ได้ว่า ส่วนราชการภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้าน บริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลไม่ได้มีการดำเนินการ โครงการหรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับ การบริหารและพัฒนาบุคคล ภายในหน่วยงานสำหรับ	หัวหน้าหน่วยงานของรัฐต้องมี นโยบายเกี่ยวกับการจัด โครงการหรือกิจกรรมเกี่ยว กับการบริหารและพัฒนา บุคลากรภายในหน่วยงาน และหน่วยงานต้องมีการ ดำเนินการตามนโยบายอย่าง เป็นรูปธรรมพร้อมรายงานผล การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลด้วยส่วนการ เปิดเผยข้อมูลตามข้ออื่นๆควร รักษาระดับของการ ปฏิบัติงานนั้นไว้
ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	OIT	ข้อ 0๒๑ ข้อ 0๒๒ ข้อ 0๒๓ ข้อ 0๒๔ ข้อ 0๒๕ ข้อ 0๒๖ ข้อ 0๒๗ ข้อ 0๒๘	๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	จากผลการประเมิน ข้อ 0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตาม นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘” ไม่ได้คะแนน วิเคราะห์ได้ว่า หน่วยงานไม่ได้ดำเนินการ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy ความเสี่ยงการทุจริตได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน	หน่วยงานควรจัดทำประกาศ เจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy หรือมาตรการ จัดการความเสี่ยงที่อาจเกิด จากการเรียกรับสินบน รวมทั้งดำเนินการตามมาตรที่ หน่วยงานผู้ตรวจสอบได้ กำหนดไว้อย่างครบถ้วน รวมถึงการเผยแพร่ช่องทาง

**๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ**

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร สำนักงานเทศบาลตำบลนาดอกคำ มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ๑ คน ต้องรับผิดชอบงานหลายด้าน ซึ่งไม่มีความรู้ความสามารถ จึงทำให้เกิดความเสี่ยงและอาจเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ งบประมาณมีไม่เพียงพอได้รับจัดสรรงบประมาณน้อย การดำเนินการโครงการต่างๆมีข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลนาดอกคำ ที่เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นคนสูงวัยในการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่ ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านเลือก ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรและรับจ้างการประชาสัมพันธ์การรับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการค่อนข้างเข้าถึงลำบาก

๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่ไม่มีอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ประชาชนประกอบอาชีพเกษตรกรรม รับจ้าง มีความเป็นอยู่เรียบง่าย