



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลนาดอกคำ สำนักปลัดเทศบาล งานธุรการ โทร.๐-๔๒๐๓-๔๘๖๕

ที่ ลย ๗๓๒๐๑/.....วันที่...๑๐...ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง ขอให้รายงานผลการดำเนินการบริการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงานหรือการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายเทศมนตรีตำบลนาดอกคำ

### เรื่องเดิม

อ้างถึง เทศบาลตำบลนาดอกคำ ที่ ๒๗๔ / ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดบริการรับเรื่องร้อง  
ร้องทุกข์ของประชาชนให้บริการสาธารณะ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ นั้น

### ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัด ได้สรุปผลการดำเนินการบริการรับเรื่อง ร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

|                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| ๑. เว็บไซต์ NADOKKHOM            | จำนวน.....ราย.....เรื่อง |
| ๒. ผู้รับเรื่องร้องทุกข์         | จำนวน.....ราย.....เรื่อง |
| ๓. ระบบ Call Center              | จำนวน.....ราย.....เรื่อง |
| ๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรง | จำนวน.....ราย.....เรื่อง |
| รวมทั้งสิ้น.....                 | ราย.....เรื่อง           |

### ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากไม่มีผู้มาใช้บริการ เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงานและการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิภาภรณ์ สุขมา)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....  
.....

(ลงชื่อ)

(นายวัชรพงษ์ บุรมย์ชัย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล..... *นายพงษ์ ตรี วัฒน*  
*นน วัฒน*

(ลงชื่อ) *สืบทารวจโท*  
*ไพฑูรย์ ภูคองคา*  
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี..... *อรุณ*

(ลงชื่อ) *รัชกฤต*  
(นายรัชกฤต สิริมหานาม)  
นายกเทศมนตรีตำบลนาดอกคำ