

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0141
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : พรปรีดี หิรัญโท
ที่อยู่: 185 ม.1 บ.ห้วยเตย ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 095116996
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0094
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : เลขชาติ วรณชัย
ที่อยู่: 221 ม.15 บ.เข้าแก้ว ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0095
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ประภาคมศ ไชยสิทธิ์
ที่อยู่: 257/1 ม.15
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0096
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : จรี แก้วกัลยา
ที่อยู่: 184 ม.1 บ.ห้วยเตย
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0097
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : จริญญา ปัดชาศรี
ที่อยู่: 189 ม.15 บ.เขาแก้วพัฒนา ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ :
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0098
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : กฤษณพงษ์ เขาวพันธ์
ที่อยู่: 69 ม.5 บ.พะเนียง ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ :
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0099
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : เจียร โสประดิษฐ์
ที่อยู่: 328 ม.4 บ.ห้วยตาด ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0100
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : แกลง ไชยสงคราม
ที่อยู่: 73/1 ม.6 บ.ห้วยปลาตุ๊ก ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0101
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : รุ่งรัตน์ ราชมณี
ที่อยู่: 189 ม.5 บ.พะเนียง ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0102
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : จันทร แผนพงษ์
ที่อยู่: 85 ม.1 บ.ห้วยเตย ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0103
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : แย้ม คุณเมือง
ที่อยู่: 301 ม.1 บ.ห้วยเตย ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0104
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : กอบแก้ว หมายดี
ที่อยู่: 103 ม.16 บ.หนองเป็ดคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0105
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : นาย แก้วใส
ที่อยู่: 38 ม. 12 บ.ภูแฝงม้า
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0106
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : หลิน ชาวสง่า
ที่อยู่: 159/ ม.1 บ.ห้วยเตย
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0107
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : หนูจันทร์ โมรัตน์
ที่อยู่: 244 ม.13 บ.ศรีสะอาด ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0108
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : อาน เสนานช
ที่อยู่: 218 ม.10 บบ.วังเย็น ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 3-ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0109
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ลัดดา บึงทอง
ที่อยู่: 39 ม.16 บ.พะเนียง ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0110
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : รัตนภรณ์ แก้วพิลา
ที่อยู่: 50 ม.16 บ.หนองเป็ดคำ ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0111
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : หนูเพื่อน คำเรืองศรี
ที่อยู่: 23 ม.5 บ.พะเนียง ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0112
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ประดิษฐ์ ลิงห์มณี
ที่อยู่: 23 ม.5 บ.พะเนียง
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0113
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : สากา สารีศรี
ที่อยู่: 22 ม.5 บ.พะเนียง
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0114
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ม่วน ริงศิริ
ที่อยู่: 327 ม.16 บ.หนองเป็ดคำ ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0115
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : สม นวลสะอาด
ที่อยู่: 295 ม.15 บ.เขาแก้วพัฒนา ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 3-ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 2- น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 2- น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 2- น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0116
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นางลักษณ์ ศรีวงษ์ษา
ที่อยู่: 313 ม.15 บ.เขาแก้วพัฒนา
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0117
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : บรรเทา ศรีวงษ์ษา
ที่อยู่: 105 ม.14 บ.โนนตะวัน ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0118
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : สลัด นงลติง
ที่อยู่: 105 ม.14 บ.โนนตะวัน ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0119
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : ประสงค์ บุตรเด
ที่อยู่: 15 ม.2 บ.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0120
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ลี วงศ์ลีลา
ที่อยู่: 113 ม.2 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0121
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : สมจิตร ไชยคำภา
ที่อยู่: 418 ม.1 บ.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0122
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ลีตาล เจริญชัย
ที่อยู่: 418 ม.1 บ้านห้วยเตย ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0123
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ลี ลุนธิระวงศ์
ที่อยู่: 98 ม.11 บ.อนามัย ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0124
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : จริญญา พิมนิवास
ที่อยู่: 307ม.2 บ.นาดอกคำ ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0125
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : สดใจ ขาแก้ว
ที่อยู่: 222 ม.1 บ.ห้วยเตย ต..นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0126
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : หนุปาง พิสุวรรณ
ที่อยู่: 132 ม.14 บ.โนนตะวัน ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4- มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 3- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0127
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : เชียง อาจแก้ว
ที่อยู่: 26/1 ม.13 บ.ศรีสะอาด ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|---------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0128
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : รุ่งกา ชาแก้ว
ที่อยู่: 26/1 ม.13 บ.ศรีสะอาด ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0129
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นางชุ บรรหาร
ที่อยู่: ม.13 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0930630953
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4- มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0130
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : น.ส.แก้ว เศรษฐา
ที่อยู่: 25 ม.15 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0862183558
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ้อยาศัยดี) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0131
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นางอมรา เขียมโรงสง
ที่อยู่: 50 ม.6 นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0611238558
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0132
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : นายกองว่า พรมวาศรี
ที่อยู่: 8/1 ม.17 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0625020756
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดัง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0133
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นายบริบูรณ์ แก้วอาสา
ที่อยู่: 11 ม.14 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0134
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นายทองเลื้อ สารพัน
ที่อยู่: 184 ม.10 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : -
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0135
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : ดารณี เขียงขวาง
ที่อยู่: รพสต.บ้านห้วยตาด
เบอร์โทรศัพท์ : 0898539033
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0136
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : นายแกล้ง ไชยสงคราม
ที่อยู่: 73/1 ม.6 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0902406805
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 2- น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

-

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0137
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นายประจวบ สิงห์ทองลา
ที่อยู่: 25 ม.7 ต.นาดอกคำ อ.นาด้วง
เบอร์โทรศัพท์ : 0958435874
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|----------------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 5-มากที่สุดหรือดีมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|-----------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.4 "ความเพียงพอ" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.5 "คุณภาพและความทันสมัย" ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0138
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ให้บริการ : นางชอุ่ม เทพนาท
ที่อยู่: 32 ม.9 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง
เบอร์โทรศัพท์ : 0615940296
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|---------------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3- ปานกลางหรือพอใช้ |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|-----------------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 5- มากที่สุดหรือดีมาก |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0139
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นายสามารถ ชัยดีบาล
ที่อยู่: สปก.เลย
เบอร์โทรศัพท์ : 042813545
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลนาดอกคำ
ที่อยู่ 420 ม.1 ต.นาดอกคำ อ.นาดวง จ.เลย
โทรศัพท์ 042-039865 โทรสาร 042-039864

เลขที่แบบสำรวจ POLL0140
วันที่ตอบแบบสำรวจ 13/07/2563

ชื่อ - นามสกุลผู้ขอรับบริการ : นายสมเมธ สนธิพงษ์
ที่อยู่: 106 ม.14 ต.นาดอกคำ
เบอร์โทรศัพท์ : 0958564971
อีเมล : admin@yangoom.go.th

ระดับความพึงพอใจ

5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

1. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ 54321

- | | |
|---|--------------|
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว | 4-มากหรือดี |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) | 4- มากหรือดี |
| 1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน | 4- มากหรือดี |
| 1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ | 4- มากหรือดี |

2. ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อ่อนโยน) | 4- มากหรือดี |
| 2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย) | 4- มากหรือดี |
| 2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 4- มากหรือดี |
| 2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี | 4- มากหรือดี |
| 2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4- มากหรือดี |
| 2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ | 4- มากหรือดี |

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 54321

- | | |
|---|--------------|
| 3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม | 4- มากหรือดี |
| 3.4 “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.5 “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ | 4- มากหรือดี |
| 3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ | 4- มากหรือดี |
| 3.7 มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4- มากหรือดี |
| 3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ | 4- มากหรือดี |

4 ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ 54321

- | | |
|--|--------------|
| 4.1 ได้รับการตรงตามความต้องการ | 4- มากหรือดี |
| 4.2 ได้รับการที่คุ้มค่า คุ่มประโยชน์ | 4- มากหรือดี |
| 4.4 ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน | 4- มากหรือดี |

ความคิดเห็นเพิ่มเติม -